

La empresa **SERVICIOS AVANZADOS PARA LAS INSTITUCIONES, S.L.**, persigue asegurar el máximo nivel de satisfacción de sus clientes, de protección del medio ambiente y la mejora continua, mediante el cumplimiento de los objetivos de Calidad y Medio Ambiente establecidos, involucrando a todos los estamentos de la misma, alcanzando desde la Dirección hasta todas aquellas personas que en ella se emplean, para lo que adopta el compromiso de aplicar las siguientes decisiones:

1. Definir, implantar y mantener al día en la empresa un Sistema de Calidad y Medio Ambiente integrados, cuyos elementos básicos se desarrollan en el denominado Manual de Gestión.
2. Conseguir la plena satisfacción del cliente, asegurando y manteniendo la confianza del mismo mediante el cumplimiento en la prestación de nuestros servicios de Diseño y Desarrollo de Sistemas de Información, Asistencia Técnica y Consultoría en TIC's y Desarrollo de Aplicaciones relacionadas con administración electrónica, firma electrónica e Internet.
3. Caminar hacia una mejora continua en nuestros procesos, a través de una retroalimentación de los problemas que surgen en nuestros proyectos, es decir, analizando sus causas, con la finalidad de planificar y gestionar de forma preventiva.
4. Dotar a **SERVICIOS AVANZADOS PARA LAS INSTITUCIONES, S.L.** de los recursos humanos y técnicos necesarios, así como de aquellos procesos de comunicación tanto interna como externa, para asegurar la máxima calidad y respeto medioambiental en la prestación de sus servicios, acordes con los requisitos establecidos.
5. Crear un clima favorable a la promoción de la calidad y el medio ambiente en el seno de **SERVICIOS AVANZADOS PARA LAS INSTITUCIONES, S.L.**, formando y motivando permanentemente de forma planificada al personal en relación a la gestión e implementación de actividades o acciones relacionadas con la calidad y el medio ambiente, impulsando el trabajo en equipo y permitiendo el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros.
6. Desarrollar en nuestros empleados aquellas destrezas que permitan la delegación de responsabilidades y el autocontrol en sus actividades.
7. Actuar en las instalaciones de **SERVICIOS AVANZADOS PARA LAS INSTITUCIONES, S.L.** y en la realización de sus proyectos, para disminuir los consumos de energía, agua y materias primas, al igual que maximizar el reciclaje y gestionar los residuos peligrosos, contribuyendo así de forma positiva, a la minimización de daños a la salud pública y al medio ambiente, y a la prevención de la contaminación ambiental.
8. Cumplir todas las leyes y reglamentaciones vigentes que afecten a la Empresa, relativas tanto al medio ambiente como a cualquier otro sector, en los ámbitos nacional, autonómico y local, así como aquellos compromisos y requisitos que la empresa suscriba.



Fdo.: **D. Antonio Cabrera Jiménez..**  
Consejero Delegado